**Договор №… /24**

 г. Москва « »……2024г.

 Общество с ограниченной ответственностью «Торговая и Логистическая Компания Фатторино», в лице Генерального директора Васильева Владислава Алексеевича, действующего на основании Устава (Далее – “Исполнитель”), с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (Далее – “Заказчик”), с другой стороны, именуемые далее вместе “Стороны” и каждое в отдельности “Сторона”, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика, за установленную в настоящем Договоре плату, оказать комплекс услуг по забору и доставке в пределах Москвы и Московской области, а также Санкт-Петербурга и Ленинградской области отправлений Заказчика (либо указанных Заказчиком лиц) (далее - «отправление») уполномоченным на получение отправлений лицам на условиях, определенных настоящим Договором, а также выполнить другие обязанности, оговоренные настоящим Договором (далее – «услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Сбор отправлений производится представителем Исполнителя (далее – курьер). Вызов курьера, осуществляется по адресу электронной почты info@fattorino.ru Исполнителя (используются сторонами по предварительной договоренности для осуществления пересылки информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг по договору). E-mail: info@fattorino.ru. Для оперативного решения вопросов по заявке, поданной на указанную электронную почту, используются телефоны: 8-985-805-86-01, 8-499-755-89-49.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель обязан:

2.1. Принять отправление у Заказчика (либо указанных Заказчиком лиц), доставить по указанному Заказчиком адресу и вручить его адресату в сроки, согласованные обеими сторонами, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2. Исполнитель обязуется получать денежные средства при принятии заказа от конечного потребителя и раз в неделю, после сверки взаимозачетов, возвращать полученные средства Заказчику в оговоренный обоими сторонами день, если в этом есть экономическая составляющая. В противном случае, данный пункт договора остается, но не имеет юридической силы и неактуален.

2.3. Представить Заказчику отчеты по выполненным заказам за период и в сроки, согласованные с Заказчиком, исходя из характера и количества отправлений.

2.4. Принимать и выполнять заказы по доставке отправлений ежедневно в рабочие часы (с 10.00 до 19.00 часов по Московскому времени) накануне выполнения заказа и до 13.00 при заявке «день в день» с понедельника по пятницу включительно, кроме нерабочих и праздничных дней. По договоренности с Заказчиком время работы сотрудников Исполнителя может быть увеличено.

2.5. Обеспечить доставку отправления с учетом его содержания, не нарушая его целостность и сохраняя внешний вид.

2.6. По предварительному заказу, доставлять отправления в выходные и праздничные дни.

2.7. В случае невозможности доставки отправления уведомить об этом Заказчика по электронной почте или по телефону, указанному в Реквизитах. При неисполнении Заказчиком обязанностей, предусмотренных п.3.6 Договора доставить или вернуть неврученное отправление в соответствии с указаниями Заказчика, полученными по электронной почте или по телефону. В случае возврата указать причину невручения отправления и предоставить отчёт по выполненному заказу.

2.8. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении курьерских услуг по независящим от него причинам, а следствие: невыход курьеров на рабочее место, либо нехватки курьеров (рабочего персонала) в момент принятия и оформления заявки от Заказчика, но не более 3-х раз в год.

2.9. Исполнитель должен обеспечить качественное, полное и своевременное оказание услуг на условиях, согласованных Сторонами в настоящем договоре и приложениях к нему. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему договору, при этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия третьих лиц как за свои собственные.

2.10. В случае невозможности вручить отправление адресату (не открывают двери, не отвечают на телефонные звонки в течение 20 минут) курьер обязан связаться с менеджером или ответственным лицом Заказчика по телефону для согласования дальнейших действий.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

 Заказчик обязан:

3.1.Оплатить оказанные Исполнителем услуги в сроки и в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

3.2.Не передавать для доставки Исполнителю:

- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;

- оружие всех видов, основные части огнестрельного оружия, а также боеприпасы;

- предметы, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя, загрязнять или портить (повреждать) другие отправления;

- любое иное имущество, нахождение которого в гражданском обороте не допускается.

3.3. Передавать отправления в ненарушенной упаковке, соответствующей характеру вложения, исключающей возможность доступа к вложению без нарушения упаковки, с указанием полного адреса, Ф.И.О., названия организации, номера телефона получателя, температурного режима (если этого требует характер отправления). Все данные указываются на русском языке.

3.4. Представить Исполнителю заказ в порядке, указанном в п. 1.2 Договора, по форме Исполнителя (свободная форма), с обязательным указанием следующей информации об отправителе и получателе отправлений: полный адрес, телефон, контактное лицо получателя заказа, вес и габариты отправления, точное время работы отправителя и получателя отправлений.

В обязательном порядке в заявке указывать точное название компании, от которой едет курьер и название компании, куда производится доставка или откуда забирается отправление для Заказчика.

3.5.В случае предоставления Заказчиком неверной и/или неполной информации списка заказов, предусмотренного п. 3.4. Договора, Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока доставки или не доставку отправления, и вправе продлить срок выполнения заказа, предварительно уведомив об этом Заказчика по электронной почте или по телефону.

3.6. При получении уведомления о невозможности вручения отправления от Исполнителя (п.2.5 Договора) Заказчик обязан повторно сделать заказ на доставку отправления первоначальному адресату, возврате отправлений Заказчику, либо в течение 3 (трёх) дней забрать отправления. Повторная доставка отправлений оплачивается Заказчиком согласно установленным тарифом.

3.7. Заказчик обязан вернуть подписанный акт выполненных работ (далее - Акт) или в случае несогласия Заказчика с объемом и/или видами оказанных услуг, направить мотивированные возражения на Акт в адрес Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта.

3.8 В случае если Заказчик в установленный срок и в установленном порядке не уведомит Исполнителя о своих претензиях (п.3.7), доставка отправления считается выполненной надлежащим образом, а Акт считается подписанным Заказчиком. В этом случае Заказчик обязан в течение 14 (четырнадцати) дней после получения Акта приема - сдачи Услуг, подписать его и направить экземпляр Исполнителю.

3.9. В случае необходимости возврата курьера, с полученными денежными средствами/товаром/деловой или прочей документацией в тот же или в другой день по требованию Заказчика, необходимо произвести оплату, равную сумме доставки по данному договору, исключая услугу «Аренда на целый день», которая подразумевает под собой любые перемещения в рамках временного интервала, включенного в полный рабочий день сотрудника Исполнителя.

3.10. В целях соблюдения корпоративной этики, Заказчик обязуется в течение всего срока действия настоящего Договора не принимать на работу в качестве сотрудников по трудовому соглашению, либо гражданскому договору, курьеров, предоставленных Исполнителем для выполнения поручений по доставке отправлений Заказчика в рамках настоящего Договора.

3.11. Также в целях соблюдения корпоративной этики, Заказчик не имеет права давать напрямую задание курьеру, звонить или писать курьеру на личный телефон минуя Исполнителя, исключая временной промежуток, когда курьер на заданиях Исполнителя и курьеру Исполнителя требуются разъяснения по данным отправлениям, осуществляемым на данном отрезке времени курьером Исполнителя.

Кроме того, Заказчик не имеет права звонить курьеру Исполнителя в нерабочее время или во время, непосредственно не задействованное на осуществлении доставок Заказчика.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Оплата услуг, оказанных Исполнителем, осуществляется на основании акта выполненных работ (далее – Акт) и выставляемого счета, а также детализации доставок. Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком в соответствии с тарифами, согласованными между сторонами настоящего договора в Приложении №1 к настоящему договору.

По факту оказанных услуг, не позднее 25 (двадцать пятого) числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны подлежащие оплате услуги, Исполнитель направляет в адрес Заказчика счет на оплату, Акт и детализацию.

Если сумма счета в сторону Заказчика составляет менее 2000 (двух тысяч) рублей за истекший месяц, Исполнитель оставляет за собой право выставления счета и Акта за оказанные курьерские услуги 1 (один) раз в 2(два) месяца.

В случае, если Исполнитель перестанет применять упрощенный режим налогообложения, стоимость услуг будет включать НДС 20%.

4.2. Исполнитель выставляет счет за оказание Услуг по истечении отчетного периода (месяца) оказания услуг, либо 2 (два) раза в месяц, если сумма счета за оказанные услуги превышает 10000 (десять тысяч) рублей в месяц. Если счет выставляется 2 (два) раза в месяц, то данный период расчетов предварительно согласовывается обеими сторонами. Исполнитель оставляет за собой право выбрать приемлемый для себя порядок срока оплаты. Заказчик производит оплату Услуг на основании выставленного счета на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления счета и подписания Акта. Оплатой считается зачисление средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 Договора. Деньги, поступившие на корреспондентский счет Исполнителя, не считаются оплатой оказания курьерских услуг, так как существует риск отзыва лицензии у любого из банков Российской Федерации.

Счет направляется Заказчику в электронном виде, который является документом для оплаты, **на электронный адрес Заказчика, не позднее 25-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг,** либо при оплате 2 (два) раза в месяц: (с 1 по 7 и с 15 по 20 числа текущего месяца) за уже оказанные услуги.

При необходимости получения Заказчиком оригинала, счет, Акт и детализация направляются курьером Исполнителя при заказе на доставку Заказчиком, либо отдельной поездкой по требованию Заказчика, либо по инициативе Исполнителя. Также, по обоюдной договоренности сторон, счет, Акт и детализация могут быть направлены Заказчику путем почтовой связи, простым или заказным письмом. Все расходы за доставку счета, Акта и детализации берет на себя Исполнитель. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

В данном случае все расходы, связанные с перечислением денежных средств за оказанные услуги, в том числе банковская комиссия, несет за свой счет плательщик.

Заказчик может производить оплату Услуг на основании выставленного счета наличными денежными средствами в кассу Исполнителя авансом, на усмотрение самого Заказчика или по обоюдной договоренности между Заказчиком и Исполнителем.

4.3. Не реже, чем один раз в год, для проведения сверки взаиморасчетов Исполнитель направляет Заказчику акт сверки, по письменному запросу Заказчика. Заказчик обязуется вернуть подписанный акт сверки в течение 10 (десяти) рабочих дней после его получения либо предоставить в указанный срок письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае не получения Исполнителем в указанный в настоящем пункте срок подписанного Заказчиком акта сверки либо письменного мотивированного отказа от подписания данного акта сверки взаиморасчетов по настоящему Договору акт сверки считается принятым Заказчиком.

4.4. Услуги оплачиваются Заказчиком ежемесячно или 2 (два) раза в месяц в размере 100% стоимости оказанных за месяц услуг.

4.5 . Исполнитель вправе изменять тарифы на доставку отправлений в течении действия настоящего договора, на усмотрение самого Исполнителя. Изменённые тарифы оформляются дополнительным соглашением и высылаются Заказчику не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу новых тарифов. При согласии с новыми тарифами Заказчик возвращает подписанное дополнительное соглашение до вступления тарифов в силу. В том случае, если Заказчик не согласен с новыми тарифами, то до их вступления в силу (но не позднее чем за 10 (десять) дней до их вступления в силу) Заказчик сообщает об этом Исполнителю и вправе отказаться от исполнения настоящего Договора до истечения срока его действия. Если Исполнитель в указанные сроки не получает письменное извещение от Заказчика, то расчет за услуги начинает производиться по новым тарифным ставкам.

4.6. В случае направления Заказчиком мотивированного отказа от подписания Актов, предусмотренных п. 4.2, 4.3 Договора, Исполнитель обязуется исправить обозначенные нарушения и/или внести изменения в Акт, после чего предоставить его Заказчику для повторного согласования.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА**

5.1. Каждая Сторона компенсирует другой Стороне документально подтвержденный ущерб, причиненный другой стороне в связи с невыполнением виновной Стороной своих обязательств.

5.2. Заказчик несет ответственность за отказ в оплате и несвоевременную оплату счетов Исполнителя в размере 0,2 % (процента) от суммы просрочки за каждый день просрочки платежа, но не более 30% от общей суммы задолженности. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о просрочке платежа заранее и предоставить возможность исправить ситуацию без негативных последствий.

 5.3. При нарушении Заказчиком сроков оплаты, Исполнитель вправе приостановить оказание курьерских услуг, однако обязан предоставить Заказчику адекватный срок для погашения задолженности и возобновления услуг. Также Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о приостановке оказания услуг, в котором также указывается сумма задолженности по оплате услуг и срок, в течение которого Заказчик обязан произвести оплату указанных услуг.

5.4. Если по истечении срока, указанного в уведомлении о приостановлении оказания услуг, Заказчик не произвел оплату услуг Исполнителя, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения данного договора и потребовать от Заказчика возмещения документально подтвержденного ущерба, вызванного нарушением срока оплаты, в полном объеме.

5.5. В случае несоблюдения по вине Исполнителя сроков доставки, подтвержденных Заказчиком при размещении заявки - последующая доставка отправления осуществляется за счет Исполнителя. Также, в случае несоблюдения сроков доставки по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность за возможные штрафные санкции, но подлежит оплате дополнительных расходов по доставке только в случае умышленного нарушения сроков.

5.6. Исполнитель несет ответственность за причинение ущерба (в том числе утерю, порчу, повреждение) по отношению к любому отправлению Заказчика.

Исполнитель несет ответственность в виде возмещения реального документально подтвержденного ущерба, причиненного Заказчику, в размере, указанной в Заказе на доставку оценочной стоимости отправления.

 Исполнитель несет ответственность за причинение ущерба (в том числе утерю, порчу, повреждение) по самому низкому коэффициенту стоимости предоставленной посылки, а точнее обязуется оплатить себестоимость данной посылки, либо данного отправления, согласно законодательству Российской Федерации, в котором прописано, что юридическое лицо отвечает только за себестоимость отправления.

Упущенная выгода не возмещается.

При работе с интернет-магазинами максимальная сумма покрытия составляет не более 50000 (пятидесяти тысяч) рублей.

В случае, если Исполнитель допустил утерю, порчу, повреждение и т.п. в отношении прочих компаний, в результате чего в отношении отправления стало невозможно восполнить утрату, Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 3000 (трех тысяч) рублей 00 копеек.

По вопросам утери, повреждения или порчи отправления, ответственность Исполнителя должна быть ограничена стоимостью отправленного товара, за исключением случаев прямого умысла. Исполнитель обязан доказать свою несостоятельность только в случае, если доказательства обосновываются.

5.7. Исполнитель не несет ответственности в случае:

а) Если произошли недоставка или нарушение срока доставки, а равно причинён ущерб вследствие обстоятельств, за которые Исполнитель не отвечает (включая, но, не ограничиваясь ошибочную доставку (недоставку), из-за указания недостоверных (неполных) сведений Заказчиком.

б) Если будет доказано, что утрата или порча (повреждение), недоставка отправления или нарушение срока доставки произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

О наступлении подобных обстоятельств Исполнитель обязуется в возможно короткий срок проинформировать Заказчика по электронной почте, либо по телефону.

в) Если отправление, принятое Исполнителем, упакованным (в закрытом виде), доставлено адресату с соблюдением следующих требований: отсутствуют внешние повреждения упаковки, вес соответствует определённому при его приёме.

г) Если отправление или часть его вложения задержаны или изъяты в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

д) Если нарушения не связаны с исполнением договора об оказании курьерских услуг (ненадлежащее качество, размер, ассортимент пересылаемых предметов и др.)

**6. ЗАЯВЛЕНИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ**

6.1. Стороны установили, что Заказчик при заключении, исполнении или прекращении Договора полагается на заверения об обстоятельствах Исполнителя, предусмотренные разделом 6 Договора (далее – Заверения).

6.2. На момент подписания Договора, равно как и на протяжении срока действия Договора, следующие имеющие существенное значение для Заказчика Заверения:

6.2.1. Исполнитель надлежащим образом в установленном законом порядке зарегистрирован в ЕГРЮЛ, сведения о регистрации Исполнителя надлежащим образом внесены в ЕГРЮЛ; Исполнитель надлежащим образом поставлен на учет в налоговом органе.

6.2.2. Исполнитель обладает надлежащей правоспособностью, необходимой и достаточной для заключения и исполнения Договора.

6.2.3. Исполнитель обладает всеми необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора корпоративными и внутренними разрешениями и согласованиями и, в случае необходимости, обязуется незамедлительно оформить и получить (повторно получить) все и любые такие документы.

6.2.4. Представитель Исполнителя, подписавший Договор от лица Исполнителя, обладает всеми необходимыми для подписания Договора от имени Исполнителя полномочиями, личность представителя Исполнителя подтверждена.

6.2.5. Исполнитель осуществляет фактическую деятельность надлежащим образом, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в полном соответствии с целями деятельности, указанными в учредительных документах Исполнителя.

6.2.6. Исполнитель обладает надлежащей деловой репутацией.

6.2.7. Банковские реквизиты Исполнителя, указанные в разделе 11 Договора, являются действующими и актуальными; в отношении счетов Исполнителя заключены соответствующие договоры, отсутствуют обстоятельства, в связи с которыми указанные в Договоре счета могут быть закрыты.

6.2.8. Указанный в разделе 11 Договора адрес Исполнителя является действительным, точным и полным, по указанному адресу осуществляются отправка и получение корреспонденции Исполнителя.

6.2.9. Исполнитель обладает всеми необходимыми и достаточными для заключения Договора ресурсами, материальной базой и производственным потенциалом, включая, но не ограничиваясь, квалифицированным персоналом, оборотными и внеоборотными средствами.

6.2.10. Исполнитель не нарушает налоговое законодательство, является добросовестным контрагентом, а также надлежащим образом выполнял и выполняет возложенные на него налоговым законодательством Российской Федерации налоговые обязательства, в том числе обязательства по предоставлению в установленные законом сроки налоговой и бухгалтерской отчетности.

6.2.11. Исполнитель на момент подписания Договора не подвергнут процедурам принудительной ликвидации и/или банкротства; в отношении деятельности Исполнителя отсутствуют признаки банкротства, предусмотренные Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

6.3. В случае недостоверности и/или недействительности и/или неточности Заверений Исполнитель обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты требования уплатить Покупателю финансовые потери, причиненные недостоверностью и/или недействительностью и/или неточностью таких Заверений.

6.4. Для целей настоящего раздела Договора под финансовыми потерями понимается доначисление налогов и сборов (в том числе в результате признания незаконным уменьшения общей суммы налога на добавленную стоимость, подлежащего уплате стороной, на сумму налогов, предъявленных такой Стороне при приобретении товаров (работ, услуг) у недобросовестной Стороны), начисление соответствующей пени, привлечение к ответственности налоговыми органами, таможенными органами, а также иные финансовые потери, в т.ч. не связанные с действиями контролирующих органов, которые возникли у Стороны в связи с недобросовестным поведением другой Стороны.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, применяется к правоотношениям Сторон, а в части исполнения Сторонами своих обязательств - до полного их исполнения.

7.2. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами. Договор будет считаться ежегодно продленным на прежних условиях, если ни одна из сторон не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока действия письменно не известит другую Сторону о своем желании расторгнуть договорные обязательства. Данный договор является обязательным для исполнения Сторонами с даты его подписания обеими Сторонами и действует один год.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания его срока действия, при взаимном согласии Сторон, а также любой из Сторон в одностороннем порядке с предварительным, за 15 (пятнадцать) календарных дней, письменным уведомлением. При этом Стороны не обязаны обосновывать свое решение о расторжении настоящего Договора.

Договор может быть расторгнут только при условии проведения взаиморасчетов в полном объеме, а также при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически оказанных услуг.

7.4. Изменение положений Договора допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Изменения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к Договору. Все приложения и дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора.

7.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом стороны Договора от его исполнения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации об условиях Договора и его исполнении (исполнении заказов на доставку), за исключением общеизвестной и общедоступной информации (далее по тексту – «Конфиденциальная информация»).

8.2. Сторона не должна раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой стороны, за исключением случаев ее раскрытия:

8.2.1. Для приведения к исполнению условий Договора;

8.2.2. Своим аффилированным лицам, должностным лицам, сотрудникам в целях, обоснованно связанных с Договором;

8.2.3. В соответствии с императивными требованиями законодательства Российской Федерации.

8.3. В каждом из указанных случаев раскрытия Конфиденциальной информации раскрывающая ее сторона обязана принять разумные меры для сохранения ее конфиденциальности и обеспечить, чтобы такая информация использовалась исключительно в тех целях, для которых она была раскрыта.

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

9.1. Все споры решаются посредством претензионного порядка. Ответ на претензию – 10 рабочих дней с момента получения ее Стороной. Если Сторонам не удается решить споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором путем претензионного порядка, данные споры и разногласия подлежат рассмотрению и разрешению Арбитражным Судом г. Москвы.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае возникновения спора, Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок досудебного урегулирования споров. Сторона обязана направить письменную претензию (обоснованную и документально подтвержденную) другой стороне. Получившая претензию Сторона обязана ответить на нее в указанный срок со дня получения, указанный в п. 9.1.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящий Договор с указанными приложениями является полным текстом Договора, и все предыдущие переговоры, устные или письменные по данному вопросу, считаются недействительными.

10.2. Любые дополнения, приложения и изменения к настоящему Договору совершаются в письменном виде, подписываются обеими сторонами и являются неотъемлемой его частью с момента подписания.

10.3. Обмен Сторонами информацией, относящейся к отношениям в рамках настоящего Договора, должен быть совершен в письменной форме путем обмена заказными письмами с уведомлением о вручении или путем вручения писем уполномоченному представителю соответствующей стороны (адресату). Стороны договорились, что передача документов при исполнении настоящего Договора может осуществляться посредством электронной почты с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре. Документы, полученные по электронной почте, признаются имеющими равную юридическую силу, что и документация, составленная и переданная на бумажных носителях. Срок для отправки оригиналов и/или вручения их уполномоченному представителю не должен превышать 30 календарных дней с момента отправки документа посредством электронной почты.

10.4. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своих адресов, платежных и иных реквизитов, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора. В ином случае Сторона несет риск вызванных этим негативных последствий (в частности, риски неполучения корреспонденции и пр.). В случае несвоевременного информирования об изменении реквизитов компании, все уведомления, направленные по устаревшим реквизитам, считаются надлежаще направленными.

10.5. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.6. К Договору прилагаются:

Приложение № 1 – Тарифы, условия доставки;

**11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ООО «Торговая и Логистическая Компания Фатторино»Юридический адрес: 129110, г. Москва,пр-кт Мира, д. 68, стр. 2, этаж 3,помещ./часть комнаты 1/1Фактический адрес: 129110, г. Москва,пр-кт Мира, д. 68, стр. 2, этаж 3, оф.321Генеральный директорВасильев Владислав АлексеевичПАО «Сбербанк России»Расчетный счет40702810138000253616ИНН 9709058670, КПП 770201001ОКВЭД 53.20.3ОГРН 1207700010704Корреспондентский счет30101810400000000225БИК 044525225Тел.: (499) 755-89-49 | ООО Юридический адрес:Фактический адрес: Генеральный директорБанк Расчетный счетИНН /КПП ОКВЭД ОГРН Корреспондентский счетБИК Тел:  |

**12. ПОДПИСИ СТОРОН**

Исполнитель Заказчик

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Васильев В.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_